

VILKÅR OG BETINGELSER

DEFINITIONER

"Aftale" hentyder til disse vilkår og betingelser

"AISP" henviser til konto-informations-tjenesteudbyder, som leverer service vedrørende kontooplysninger (dvs. online tjenester, der giver konsolideret information om en eller flere betalingskontoe, som står i dit navn hos en anden betalingstjenesteudbyder eller hos mere end én udbyder af betalingstjenester).

"Rådighedsbeløb" skal forstås som de ubrugte midler, der er indsat på dit kort og som er til rådighed for at betale for transaktioner og gebyrer samt afgifter i henhold til denne Aftale.

"Bankdag" refererer til enhver anden dag bortset fra lørdag, søndag og nationale helligdage hvor bankerne holder åbent i Gibraltar, Danmark og Storbritannien.

"Kort", **"MySafePay Prepaid Kort"** eller **"Forudbetalte Mastercard"** hentyder til det virtuelle eller fysiske elektroniske betalingskort MySafePay har udstedt til dig.

"Startdato" er den dato, du aktiverer dit Kort.

"Kontaktløs" er en betalingsfunktion, der giver Kortholderen mulighed for at betale ved at holde kortet tæt op mod en betalingsterminal, der registrerer transaktionen. Dette vil være muligt op til en bestemt beløbsgrænse.

"Udløbsdato" henviser til den dato, der er printet på dit kort, hvor dit kort vil ophøre med at fungere.

"Online Konto Center" betyder det sikre personlige log-in område på vores hjemmeside, hvor du kan se din balance og månedlige udsagn.

"PIN" er dit unikke personlige identifikationsnummer, som er tilknyttet dit kort for at gennemføre transaktioner.

"Vi", **"Os"** eller **"Vores"** refererer til IDT Financial Services Limited eller SafePay ApS, inklusiv brandet MySafePay.

"Du" eller **"Din"** refererer til Kortindehaveren.

"Website" henviser til vores hjemmeside www.mysafepay.dk

1. OPLYSNINGER OM HVEM VI ER OG DENNE AFTALE

- 1.1 Denne aftale indeholder de generelle betingelser, der gælder for MySafePay Prepaid Mastercard. Denne aftale mellem dig og os regulerer besiddelse og brug af kortet. Ved at bruge eller aktivere kortet (se pkt. 2.4) accepterer du aftalen. Kopi af denne aftale kan findes på hjemmesiden. Kopi af denne aftale kan også rekvireres gratis ved at kontakte vores kundeservice i overensstemmelse med paragraf 15.
- 1.2 Kort udstedes af IDT Financial Services Limited i henhold til en licens fra Mastercard International Incorporated. IDT Financial Services Limited er reguleret og godkendt af Financial Services Commission, Gibraltar. Registreret adresse: 57-63 Line Wall Road, Gibraltar. Virksomheds no. 95716. Kortet vil på ethvert givent tidspunkt forblive IDT Financial Services Limited's ejendom.
- 1.3 Produktionen af kort og de it-systemer, der er nødvendige for at drive Kortet leveres af SafePay ApS (registreret i Danmark). SafePay ApS giver også kundeservice for kortholdere som anført i paragraf 15.
- 1.4 Denne aftale vil begynde på startdagen og vil slutte i overensstemmelse med paragraf 10. Denne Aftale og al kommunikation mellem os og dig skal være på dansk eller engelsk.
- 1.5 Vi forbeholder os retten til at afvise din ansøgning om at aktivere kortet, hvis resultaterne af den kontrol, der gennemføres i henhold til paragraf 3 ikke bekræfter din identitet eller hvis du på anden måde giver os anledning til mistanke om, at du er involveret i eller har til hensigt at bruge kortet til hvidvaskning af penge, finansiering af terrorisme, svig eller anden ulovlig aktivitet. Hvis vi afviser aktivering og brug af kortet, vil vi informere dig om afslaget, men vil ikke i alle tilfælde oplyse dig om årsagen til afslaget.
- 1.6 I nogle tilfælde vil MySafePay Prepaid Mastercard blive distribueret af en af vores kommercielle partnere - for eksempel i bytte for elektroniske produkter. I tilfælde hvor vores kommercielle partnere kan distribuere kort, vil denne aftale være adskilt og forskellig fra enhver aftale, du kan have med vores kommercielle partnere.

2. KORT

- 2.1 Kortet er et forudbetalt betalingskort, der kan bruges til at betale for varer og tjenesteydelser hos forhandlere, der accepterer Mastercard. Hvis du har fået et virtuelt kort, har du mulighed for at opgradere dit virtuelle kort til et fysisk kort.
- 2.2 Det virtuelle kort kan anvendes i online forretninger og til f.eks. køb af mobil-tjenester, hvor det ikke er nødvendigt med et fysisk kort. Det fysiske kort kan anvendes i forretninger og detail butikker, hvor du er fysisk til stede eller også til online køb og lignende transaktioner. Dit kort (hvis ikke et virtuel kort og kun, hvis det er aktiveret) kan bruges til at hæve kontanter fra pengeautomater og banker, der accepterer at yde denne service. Som et hver andet betalingskort, kan vi ikke garantere, at en bestemt detailhandler vil acceptere kortet - hvis du er i tvivl, så tjek venligst med forhandleren, inden du forsøger at gennemføre transaktionen. Du vil ikke være i stand til at bruge kortet til at foretage køb hos visse detailhandlere; sådanne forhandlere er blevet blokeret af vores systemer for at forhindre potentiel misbrug af kort til uautoriseret eller ulovlig aktivitet.
- 2.3 Kortet er et elektronisk penge ("e-money") produkt reguleret af The Financial Services Commission ("FSC"), Gibraltar. Det er et forudbetalt kort, ikke et kreditkort, og er ikke knyttet til din bankkonto. Du skal sikre, at du har et tilstrækkeligt Rådighedsbeløb på kortet til at betale for hvert køb, betaling eller kontant udbetaling ved hjælp af kortet. Kortet er beregnet til brug som betalingsmiddel, og midler som indsættes på kortet udgør ikke et bank indskud/depositum. Du vil ikke optjene renter på kortets balance. Kortet udløber på udløbsdatoen og vil ophøre med at fungere. Se paragraf 8 i denne aftale for yderligere information.
- 2.4 Når du modtager dit Kort vil det have status som inaktivt. Du skal aktivere det ved at ringe +4592450527 eller ved at logge på MySafePays hjemmeside under dit personlige loginområde og derefter følge anmodningen om login og aktivering før du kan bruge Kortet. Kortet vil normalt være klar til brug en time efter aktivering. Hvis du ikke aktiverer dit kort, kan køb, som du forsøger at gennemføre, blive afvist.

3. IDENTIFIKATION TIL BRUG FOR KØB AF KORT

- 3.1 Kortet er en finansiell tjenesteydelse, og vi er derfor pålagt ved lov om at opbevare visse oplysninger om vores kunder. Vi bruger disse oplysninger til at administrere dit kort, og til at hjælpe os med at kunne identificere dig og dit kort i tilfælde af, at kortet er tabt eller stjålet. Vi opbevarer kun disse oplysninger, så længe det er nødvendigt, og kun med de beskrevne formål for øje. Se pkt. 17 for mere information.

- 3.2 For at få et Kort, skal Du være mindst 18 år gammel og dansk statsborger. Vi kan kræve dokumentation for, hvem Du er og for Din adresse. Vi kan bede Dig om at sende dokumentation for at kunne bevise dette, og / eller Vi kan foretage elektronisk kontrol på Dig.
- 3.3 Når vi udfører disse kontroller, kan dine personlige oplysninger blive videregivet til kreditoplysningsbureauer og anti-svindel agenturer. Disse bureauer kan registrere oplysningerne og et notat kan efterlades på dine kreditdata, dog vil notatet understrege, at søgningen ikke er et kreditcheck og ikke er blevet gennemført for at foretage en kreditvurdering. Det er kun en identitetskontrol, og vil derfor ikke have nogen negativ indvirkning på din kreditværdighed.
- 3.4 Køb, aktivering eller brug af kortet vil af os blive betragtet som, at du samtykker til, at de i denne Aftale beskrevne kontroller, bliver gennemført.

4. GEBYRER OG AFGIFTER

- 4.1 De gebyrer og afgifter, der er forbundet med dette kort udgør en integrerende del af aftalen. Alle gebyrer og afgifter findes nedenfor, og kan også findes på vores hjemmeside eller kan blive sendt efter anmodning ved at kontakte vores kundeservice på telefon +4578723105 og info@mysafepay.dk, som beskrevet i paragraf 15. Du skal være opmærksom på, at der kan være andre afgifter eller omkostninger, der er relateret til kortet, men som ikke betales via os eller pålægges af os.

	EURO	DKK
Card Activation and Periodic Fees		
Initial Card Fee Paid with Registration (physical card)	10,00 €	75,00 DKK
Initial Card Fee Paid with Registration (virtual card)	7,00 €	52,50 DKK
Initial Card Fee Paid with Registration (virtual and physical card purchased together)	12,00 €	90,00 DKK
Upgrade Fee from Virtual to Physical Card	10,00 €	75,00 DKK
Card Activation Fee	free	free
Card Monthly Management Fee	2,00 €	15,00 DKK
Dormancy Fee (can be charged following 6 months or more without transaction or load activity on the card during the card term)	2,00 €	15,00 DKK
Expired Card Management Fee (can only be charged 13 months post expiry and must be non-profiting making)	1,00 €	7,50 DKK
Card Loading Fees		
Card loading by debit top-up	1,3%, min. 1,50 euro	1,3%, min. 11.25DKK
IVR Transactions (If applicable to the programme)		
Forgot PIN	0,12 €	0,90 DKK
Card Block (Lost or Stolen)	free	free
ATM transactions		
ATM Domestic Withdrawal	2,50 €	18,75 DKK
ATM International Withdrawal	3,50 €	26,25 DKK
ATM Balance Inquiry (can only be charged if there is free access to balance information by another method)	free	free
ATM Decline	0,10 €	0,75 DKK
POS transactions		
POS Domestic Transaction	0,30 €	2,25 DKK
POS International Transaction	0,45 €	3,38 DKK
POS Domestic Decline	0,10 €	0,75 DKK
POS International Decline	0,10 €	0,75 DKK
Administrative Transactions		
Card replacement fee - lost and stolen	6,00 €	45,00 DKK
Card replacement fee - expired validity	6,00 €	45,00 DKK
PIN Change	free	free
Account closure (can only be applied within the first 6 months of account activation- should not be profit making)	2,00 €	15,00 DKK
Customer Funds Refund (can only be charged during the card term or from 13 months post expiry - should not be profit making)	2,00 €	15,00 DKK
Electronic bank statement (per request)(can only be charged if the customer has another means of free access and subject to country restrictions)	free	free
Miscellaneous Fees		
Chargeback processing	20,00 €	150,00 DKK
FX Fee POS International	3,00%	3,00%
FX Fee ATM International	3,00%	3,00%
Upgrade Fee (for upgrade from SDD to FDD, if applicable)	10,00 €	75,00 DKK
Investigation	20,00 €	150,00 DKK
Card2card transfer	0,30 €	2,25 DKK

5. Hvordan bruges Kortet

- 5.1 Kortet må kun anvendes af den person, som kortet er udstedt til. Kortet må ikke overdrages, og du har ikke lov til at lade en anden person bruge kortet, for eksempel ved at afsløre din PIN-kode eller tillade andre at bruge dine kortoplysninger til at købe varer via internettet. Ved et fysisk Kort, skal det før brug, underskrives på underskriftsfeltet på bagsiden af kortet.
- 5.2 Vi vil være berettiget til at antage, at en transaktion er blevet godkendt af dig, hvor enten:

5.2.1 I tilfælde af et fysisk Kort:

- 5.2.1.1 magnetstriben på kortet er blevet scannet hos en detailhandler eller at kortet er blevet indsat i en chip & PIN-enhed; eller
- 5.2.1.2 PIN-Kort er blevet indtastet eller en nota er blevet underskrevet; eller
- 5.2.1.3 dit kort holdes op mod en kontaktløs betalingsterminal og accepteret af en sådan terminal.

5.2.2 I tilfælde af enten et fysisk eller virtuel Kort:

- 5.2.2.1 relevante oplysninger er blevet leveret til detailhandleren, der tillader at behandle transaktionen, i tilfælde af en internet- eller en andet ikke fysisk transaktion, f.eks. i form af at detailhandleren ved hjælp af den 3-cifrede sikkerhedskode på bagsiden af kortet.

5.3 Normalt vil vi modtage meddelelse om din autorisation i form af en elektronisk meddelelse i overensstemmelse med reglerne og procedurerne for betalingsforordningen (Mastercard netværk). Når du har godkendt en transaktion, kan transaktionen ikke stoppes eller tilbagekaldes. Dog kan du under visse omstændigheder være berettiget til tilbagebetaling i overensstemmelse med bestemmelserne i paragraf 13 og 14.

5.4 Ved modtagelse af meddelelse om din autorisation til en transaktion, og betalingstransaktions-anmodning, vil vi normalt fratække værdien af transaktionsbeløbet, plus eventuelle gebyrer og afgifter, fra det disponible Rådighedsbeløb på kortet. Transaktionerne vil blive udført som følger:

5.4.1 Inden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde vil vi udføre enhver transaktion:

- 5.4.1.1 i Euro;
- 5.4.1.2 i Engelske pund eller Gibraltar pund inden Gibraltar, eller i Engelske Pund i United Kingdom; og
- 5.4.1.3 involverer kun én valutaomregning mellem Euro og Pund, forudsat at den nødvendige valutaomregning foretages i Gibraltar og, i tilfælde af transaktioner mellem lande, at den transaktion mellem lande foretages i Euro, ved at overføre beløbet af transaktionen til detailhandlerens betalingsserviceudbyder ved udgangen af den følgende hverdag efter modtagelsen af betalingsanmodningen.

- 5.4.2 Alle andre transaktioner indenfor Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde vil blive udført senest 4 Arbejdsdage efter modtagelsen af betalingsanmodningen.
- 5.4.3 Hvis detailhandlerens betalingserviceudbyder er placeret uden for EØS, vil vi udføre transaktionen så hurtigt som muligt.
- 5.4.4 Betalingsanmodningen vil blive modtaget, når vi modtager den fra forhandlerens betalingserviceudbyder, fra operatøren af en betalingsautomat (ATM) eller direkte fra dig. Hvis vi modtager betalingsanmodningen efter kl. 16:30, vil den blive anset som modtaget af os den følgende Bankdag.
- 5.5 Under normale omstændigheder, vil et forsøg på en betaling, der overstiger Rådighedsbeløbet på kortet, blive afvist. Under visse omstændigheder kan en transaktion bidrage til at kortet får en negativ saldo - det vil normalt være tilfældet, hvis forhandleren har undladt at søge om autorisation til transaktionen. I disse tilfælde vil vi, hvis det er muligt, forsøge at få tilbageført nogle af eller alle pengene fra forhandleren, forudsat at vi er overbeviste om, at du ikke bevidst har brugt kortet på en måde, der vil føre til en negativ saldo. Vi vil tage os af sådanne tilfælde fra sag til sag, men i tilfælde af at der er en negativ saldo på dit Kort, kan vi kræve, at du dækker underskuddet og, indtil der er et rådighedsbeløb på dit kort, kan vi begrænse eller suspendere anvendelsen af dit kort.
- 5.6 Kortet kan bruges til hel eller delvis betaling for køb. I tilfælde af delvis betaling, vil kortindehaveren være forpligtet til at betale det resterende beløb af købet med et alternativt betalingsmiddel, fx kontanter, debetkort eller kreditkort.
- 5.7 Du har mulighed for at bruge dit fysiske kort til at foretage kontaktløse transaktioner. Når du benytter dit kort til kontaktløse transaktioner, vil en maksimumgrænse gælde. Grænsen er reguleret af Mastercard og kan variere fra gang til gang. Vi vil vejlede dig om, hvad grænsen er og om eventuelle ændringer, på vores hjemmeside.
- 5.8 Du har mulighed for at overføre dit rådighedsbeløb eller en del af dette fra dit kort til andre kort. Hvis du anmoder os til at foretage en overførsel fra dit kort til en anden kort, vil det ønskede beløb blive debiteret dit kort og krediteres det andet kort, som du har instrueret os om at overføre beløbet til. Du kan blive pålagt et Kort-til-Kort overførselsgebyr for denne transaktion. Der henvises til § 4 for oplysninger om gebyrer og afgifter.
- 5.9 Hvis du bruger kortet til en transaktion i en anden valuta end den valuta, som kortet er udstedt i, vil transaktionen blive konverteret til den valuta, som kortet er udstedt i, efter Mastercard netværksskema og til den valutakurs, som er fastsat af Mastercard

International Incorporated <https://www.mastercard.com/global/currencyconversion>. Kursen varierer i løbet af dagen og er ikke fastsat af os og derfor er vi ikke ansvarlige for kursen og kan ikke garantere at du vil få en favorabel kurs. Ændringer i valutakurserne kan træde i kraft øjeblikkeligt og uden varsel. Du kan bede os om oplysninger om den anvendte valutakurs efter transaktionen er gennemført, ved at kontakte vores kundeservice i overensstemmelse med paragraf 15. Du vil også blive underrettet om gældende valutakurs for hver af dine transaktioner, i din online konto, som opdateres dagligt, i de tilfælde, hvor valutavekslingen blev udført af os.

- 5.10 Normalt vil vi være i stand til at supportere transaktioner 24 timer i døgnet, 365 dage om året. Dog kan vi ikke i alle tilfælde garantere, at dette vil kunne overholdes - for eksempel ved et alvorligt teknisk problem – kan vi være ude af stand til at modtage eller gennemføre transaktioner.

6. RESTRIKTIONER FOR ANVENDELSE AF Kortet

- 6.1 Du skal sikre, at du har et tilstrækkelige rådighedsbeløb på dit kort til at kunne betale for hvert køb, betaling eller kontant udtræk.
- 6.2 Kortet er ikke knyttet til en bankkonto og er ikke et kreditkort og må heller ikke bruges som identitetskort.
- 6.3 Kortet kan ikke bruges til prægodekendte tilbagevendende betalinger, eller til eventuelle ulovlige formål, desuden kan visse typer af transaktioner blokeres.
- 6.4 Vi kan suspendere anvendelsen af dit kort, hvis vi identificere eller har begrundet mistanke om, at mistænkelige, svigagtige eller ulovlige aktiviteter finder sted i forbindelse med kortet, eller hvis vi har mistanke vedrørende sikkerheden af kortet.
- 6.5 Medmindre det ville være ulovligt for os at gøre det, eller med rimelighed ville kunne skade sikkerhedshensyn, at vi stopper eller suspendere brugen af dit kort i overensstemmelse med paragraf 6.4, vil vi underrette dig om dette, og vores begrundelse herfor, ved at sende en e-mail til den e-mailadresse du har oplyst os om, da du fik kortet. Hvis det ikke er muligt at meddele dig, før vi stopper eller suspendere kort, vil vi underrette dig så hurtigt som muligt efter vi har stoppet eller suspenderet kortet. Så snart det er praktisk muligt, efter årsagerne til at stoppe eller suspendere kortet er ophørt med at eksistere, vil vi genetablere brugen af dit kort eller give dig et erstatningskort. Du bør kontakte vores kundeservice for at arrangere dette.
- 6.6 Ethvert forhåndsgodkendt beløb (såsom en hotelbooking eller billeje) vil placere en reservation på dit rådighedsbeløb indtil forhandleren sender os det endelige beløb for dit køb. Når det endelige beløb, som skal betales er modtaget, vil reservationen blive

- fjernet. Det kan tage op til 30 dage før reservationen bliver fjernet. I reservationsperioden, vil du ikke have adgang til den reservede beløb.
- 6.7 Kortet må kun blive tanket op med penge via kanaler, som vi godkender. Typen og arten af disse vil afhænge af optankningskanaler og den kommercielle aftale vi har med vores partnere. Du kan finde de tilgængelige optankningskanaler på vores hjemmeside, når du har logget ind, under menuen "Tank op" eller "Load" eller "Overfør penge til dit kort". Hvis du har spørgsmål omkring måder at optanke dit kort, bedes du kontakte vores kundeservice i overensstemmelse med paragraf 15.
- 6.8 Der er et Maksimumforbrug for kortet. For at se detaljer gå ind på www.mysafepay.dk/produkter.
- 6.9 Hvis kortet ikke anvendes i 6 sammen hængende måneder, vil vi opkræve dig et Inaktivitetsgebyr (se punkt 4), som vil fortsætte indtil (i) Du begynder at bruge kortet/kortene igen, (ii) eventuelle resterende rådighedsbeløb er opbrugt, eller (iii) at aftalen opsiges; hvilken af hændelserne der indtræffer først.
- 6.10 Normalt vil vi være i stand til at supportere transaktioner 24 timer i døgnet, 365 dage om året. Dog kan vi ikke garantere, at dette altid vil være tilfældet, og i visse situationer - for eksempel ved et alvorligt teknisk problem – kan Vi være ude af stand til at modtage eller gennemføre transaktioner.

7. ADMINISTRATION AF DIT KORT

- 7.1 Medmindre andet er fastsat i denne aftale, vil Vi når vi har brug for at sende dig oplysninger om dit Kort, gøre det ved at sende en e-mail til den adresse, du har givet os.
- 7.2 Du skal have adgang til internettet for at administrere kortet. Du kan tjekke saldoen og rådighedsbeløbet på dit kort eller se en opgørelse over de seneste transaktioner, hvilket vil blive opdateret dagligt, ved at gå ind på www.mysafepay.dk i dit sikre personlige login-område og følge loginanvisningerne for kortet.

8. KORTETS UDLØBSDATO

- 8.1 Dit kort udløber på Udløbsdatoen. På denne dato, dog under hensyn til paragraf 8.2 nedenfor, vil aftalen ophører i overensstemmelse med paragraf 10, og kortet vil ikke fungere længere, og du vil ikke være berettiget til at bruge kortet.
- 8.2 Vi vil normalt udstede et nyt kort lidt før udløbsdatoen, men vi er ikke forpligtet til at gøre dette, og kan vælge ikke at udstede en erstatning for dit kort efter vores eget skøn.

Vi vil give dig besked lidt før udløb, om at et erstatningskort kort bliver sendt. Hvis du beslutter, at du ikke ønsker dette erstatningskort kort, skal du kontakte kundesupport og de kan sørge for annullering af kortet og indløsning af dine midler ifølge paragraf 9.2 nedenfor.

- 8.3 "Stilstands" perioden beskrevet i paragraf 9 vil ikke gælde for erstatnings-Kort udstedt af os.

9. FORTRYDELSESRIST OG INDLØSNING PROCEDURE

- 9.1 Du har ret til en 14-dages "fortrydelsesfrist" fra Ikrafttrædelsesdagen, hvor du kan annullere dit Kort. Hvis du ønsker at annullere dit kort og denne aftale i løbet af "fortrydelsesfristen", bedes du returnere kortet til os til adressen: SafePay ApS' Registrerede kontor: Vestagervej 1, 1., 2100 København Ø, Danmark, usigneret og ubrugt senest 14 dage efter modtagelsen af kortet, hvorefter en fuld tilbagebetaling af eventuelle gebyrer til dages dato vil blive godtgjort dig. Bemærk, at du ikke vil være berettiget til en tilbagebetaling af gebyrer, hvis du har brugt dit kort i løbet af 14-dages "fortrydelsesfristen".
- 9.2 Efter afslutningen af "fortrydelsesfristen" i paragraf 9.1 ovenfor, kan du opsigte denne aftale i overensstemmelse med paragraf 10.3 og indløse rådighedsbeløbet på kortet ved at kontakte vores kundeservice i overensstemmelse med paragraf 15. Efter Udløbsdatoen og opsigelsen af aftalen, kan du indløse rådighedsbeløbet på kortet gratis, men hvis du opsigter aftalen og laver en anmodning om indløsning inden udløbsdatoen, kan du blive opkrævet et tilbagebetalingsgebyr i overensstemmelse med paragraf 4, medmindre du opsigter i henhold til punkt 18.3, i hvilket tilfælde, der ikke vil blive krævet et tilbagebetalingsgebyr. Før afslutning og under din aftale med os kan du indløse en del af eller hele rådighedsbeløbet ved at kontakte vores kundeservice i overensstemmelse med pkt. 15, i hvilket tilfælde du vil blive opkrævet et tilbagebetalingsgebyr i overensstemmelse med paragraf 4. Vi vil fradrage ethvert tilbagebetalingsgebyr, der tilfalder os fra de disponible midler på kortet og vil vi normalt foretage en elektronisk overførsel til en bankkonto, som du har anført, på det resterende Rådighedsbeløb på kortet efter fradrag af Tilbagebetalingsgebyr. Vi vil ikke gennemføre din anmodning om indløsning, hvis vi tror, du har givet falske oplysninger, vi er bekymrede for sikkerheden omkring transaktion, hvis dit kort er ikke i orden eller, hvis der ikke er et tilstrækkeligt rådighedsbeløb til at dække tilbagebetalingsgebyret.
- 9.3 Hvis du anmoder om indløsning af hele restbeløbet i overensstemmelse med paragraf 9.2, vil vi antage, at det er din hensigt at opsigte aftalen og vil annullere dit kort.

9.4 Hvis du af en eller anden grund stadig har et rådighedsbeløb tilbage efter opsigelsen af aftalen, kan du indløse dem i helt op til 6 år efter opsigelsen. Så længe der er et rådighedsbeløb, vil vi opkræve dig et administrationsgebyr for at administrere beløbet i overensstemmelse med paragraf 4 samt et tilbagebetalingsgebyr. Udløbsadministrationsgebyret og tilbagebetalingsgebyret vil træde i kræft fra den 13. måned efter opsigelsen af aftalen.

10 OPHØR AF DENNE AFTALE

10.1 Med forbehold for Pkt. 10.2 og 10.3, vil denne aftale ophøre 3 år fra den dato, hvor du accepterer denne aftale i overensstemmelse med paragraf 1.1 under forbehold for:

10.1.2 et erstatningskort er blevet udstedt til dig på udløbsdatoen for dit kort i overensstemmelse med paragraf 8.2; eller

10.1.3 en anmodning om annullering fra dig og / eller indløsning fra dig af hele den resterende saldo på dit kort i løbet af denne aftale eller fra 12 måneder efter kortets udløb i overensstemmelse med paragraf 9.2 ovenfor. Kontolukning, gebyrer og kundemidler, kontoluknings-gebyr og udløbsadministrationsgebyret vil gælde i overensstemmelse med paragraf 4.

10.2 Vi kan opsigte denne Aftale:

10.2.1 hvis du bryder en vigtig del af denne aftale, eller gentagne gange overtræder aftalen og undlader at løse sagen inden for 10 dage, eller bruger kortet eller nogen af sine funktioner på en måde, vi mener er svigagtig eller ulovlig;

10.2.2 hvis du handler på en måde, der er truende eller upassende overfor vores personale, eller nogle af vores repræsentanter;

10.2.3 hvis du undlader at betale afgifter eller gebyrer, som du har afholdt eller undlader at betale eventuelt saldounderskud på dit kort.

10.2.4 ved at give to måneders varsel.

10.3 Du kan opsigte aftalen til enhver tid ved at kontakte os via kontaktoplysningerne i paragraf 15.1. Hvis du gør det inden udløbsdatoen, vil du blive opkrævet et tilbagebetalingsgebyr, ved indløsning af dit rådighedsbeløb efter opsigelsen.

10.4 Hvis aftalen ophører, vil vi annullere dit kort og du skal hurtigst muligt fortælle os, hvad du vil have os til at gøre med det ubrugte rådighedsbeløb på dit kort.

11. HOLD DIT KORT OG KORTDETALJER SIKKERT

- 11.1 Vi vil antage, at alle transaktioner foretaget på dit kort, med dit kort eller med dine kortdetaljer er foretaget af dig, medmindre du giver os besked om at dette ikke er tilfældet, i overensstemmelse med punkt 14.1.
- 11.2 Du er ansvarlig for at opbevare dit kort og dens detaljer i sikkerhed. Dette betyder at du skal træffe alle rimelige foranstaltninger for at undgå tab, tyveri eller misbrug af kort eller kortdetaljer. Du må ikke afsløre kortdetaljer til nogen undtagen, hvis det er nødvendigt for at gennemføre en transaktion.
- 11.3 Hvis du har fået udstedt et fysisk kort, skal du opbevare PIN koden sikkert på alle tidspunkter. Dette omfatter:
- 11.3.1 at huske din PIN-kode, så snart du modtager den, og straks destruere brev eller andet dokument, som vi sendte sammen med PIN-koden til dig;
 - 11.3.2 aldrig skrive PIN-koden ned
 - 11.3.3 holde din PIN-kode hemmelig på alle tidspunkter, herunder ved ikke at bruge din PIN-kode, hvis nogen holder øje med dig; og
 - 11.3.4 ikke afsløre din PIN-kode til nogen personer.

Manglende overholdelse af dette kan betragtes som grov uagtsomhed, og kan påvirke din ret til at kræve eventuelle tab refunderet. **KOMMUNIKER ALDRIG DIN PIN-KODE TIL NOGEN, HVERKEN PÅ SKRIFT ELLER PÅ ANDEN VIS.** Dette omfatter både trykte meddelelser, e-mails og online-formularer.

12. TABT, STJÅLET ELLER BESKADIGET KORT

Har du tabt eller fået stjålet dit kort kan du ringe 24/7 til +4592450527

- 12.1 Hvis du mister dit kort eller det bliver stjålet eller beskadiget, eller du har mistanke om at det er blevet brugt af en anden person, skal du underrette os uden unødigt forsinkelse, så snart du bliver opmærksom på dette, ved at ringe til vores kundeservice i overensstemmelse med pkt. 15 i denne aftale. Du vil blive bedt om at oplyse dit kortnummer og andre oplysninger for at kontrollere, at du er den autoriserede kortindehaver. Efter tilfredsstillende afslutning af verifikationsprocessen, vil vi derefter straks spærre det mistede eller stjålne kort for at forhindre uautoriseret brug og annullere eventuelle beskadigede kort for at forhindre yderligere brug.

- 12.2 Efter at du har informeret os om tab, tyveri eller risiko for misbrug, og forudsat at vi er i stand til at identificere dit kort og har fået opfyldt visse sikkerhedstjek, kan vi udstede et erstatningskort og / eller PIN-kode til dig. Der kan være visse gebyrer forbundne med en fornyet udstedelse af et tabt eller stjålet kort, se punkt 4 for yderligere oplysninger. Den i paragraf 9 beskrevne "fortrydelses-periode" gælder ikke for erstatningskort.

13. KØB FRA FORHANDLERE

- 13.1 Vi er ikke ansvarlige for sikkerheden, lovlighed, kvaliteten eller andre aspekter af de varer og tjenesteydelser, som er købt med kortet.
- 13.2 Når en detailhandler af en eller anden grund tilbyder en tilbagebetaling (for eksempel, hvis du returnerer defekte varer), kan det tage flere dage før meddelelsen om tilbagebetalingen og selve pengebeløbet tilgår os. Derfor, forvent gerne 5-10 dage fra den dato tilbagebetalingen blev udført, til beløbet kan ses på dit kort.

14. TVIST OM TRANSAKTIONER, KORT SUSPENDING OG REFUNDERINGER

- 14.1 Hvis du tror, du ikke har autoriseret en bestemt transaktion eller at en transaktion fejlagtigt blev gennemført, for at få en tilbagebetaling, skal du uden unødigt forsinkelse kontakte vores kundeservice - så snart du opdager problemet, og under ingen omstændigheder senere end 13 måneder efter transaktionsbeløbet er fratrukket kortet. Vi vil straks (og senest ved lukketid på dagen for anmodningen om tilbagebetalingen) refundere uautoriserede transaktioner samt alle tilknyttede transaktionsgebyrer og afgifter i henhold til denne aftale og i henhold til paragraf 14. Hvis anmodningen om tilbagebetaling modtages udenfor normal arbejdsdag eller efter 16:30 på en arbejdsdag, vil vi udføre tilbagebetalingen ved begyndelsen af den næste arbejdsdag. Hvis vi hæfter for en fejlagtig transaktion, vil vi, uden unødigt forsinkelse, refundere transaktionen og eventuelle tilhørende gebyrer og afgifter i henhold til denne aftale. Afhængigt af omstændighederne kan vores kundeservice kræve, at du udfylder en tvist-deklarationsformular. Vi kan vælge at foretage en undersøgelse enten før eller efter en tilbagebetaling er foretaget. Vi vil informere dig så hurtigt som muligt om resultatet af en sådan undersøgelse.
- 14.2 Vi vil begrænse dit ansvarsomfang til 1.100 DKK for eventuelle tab i forbindelse med uautoriserede transaktioner indenfor paragraf 14.

- 14.3 Du er ansvarlig for alle tab, der opstår i forbindelse med en uautoriseret transaktion, hvis du har handlet svigagtigt.
- 14.4 Vi begrænser dit ansvar til 8.000 DKK for eventuelle tab i forbindelse med uautoriserede transaktioner, hvis du med vilje eller ved grov uagtsomhed har undladt at:
- 14.3.2.1 passe på og bruge kortet i overensstemmelse med aftalen; eller
 - 14.3.2.2 underrette os af problemet i henhold med punkt 12.1.
- 14.4 Medmindre du har handlet svigagtigt, vil du ikke være ansvarlig for eventuelle tab i forbindelse med en uautoriseret transaktion:
- 14.4.1 der opstå efter at du har underrettet os; eller
 - 14.4.2 hvor du har brugt kortet i en aftale om fjernsalg, for eksempel til et online køb.
- 14.5 Hvis vores undersøgelser viser, at en tvist om en transaktion var autoriseret af dig eller at du måske har handlet svigagtigt eller groft uagtsomt, kan vi omstøde enhver tilbagebetaling, der er foretaget og du vil blive holdt ansvarlig for alle tab vi lider i forbindelse med transaktionen, herunder, men ikke begrænset til omkostningerne ved enhver undersøgelse i relation til transaktionen. Vi vil give dig rimeligt varsel om enhver omstødt tilbagebetaling.
- 14.6 Under visse omstændigheder vil en transaktion igangsættes, men ikke helt blive afsluttet. Hvor dette sker, kan det resultere i, at transaktionsbeløbet fratrækkes kortets balance og dermed gøres utilgængelig for benyttelse - Vi refererer til dette som en "hængende autorisation" eller "blokering". I disse tilfælde skal du kontakte vores kundeservice i overensstemmelse med paragraf 15 og præsentere relevant dokumentation for, at transaktionen er blevet annulleret eller tilbageført.
- 14.7 Under visse omstændigheder kan vi afvise at gennemføre en transaktion, som du har godkendt. Disse omstændigheder omfatter:
- 14.7.1 hvis vi har rimelige bekymringer omkring sikkerheden på dit kort eller vi formoder at dit kort bliver brugt på en bedragerisk eller uautoriseret måde;
 - 14.7.2 hvis der ikke er et tilstrækkeligt Rådighedsbeløb til at dække transaktionen og alle tilknyttede gebyrer på det tidspunkt, vi modtager anmeldelsen af transaktionen;
 - 14.7.3 hvis der er et udestående underskud på balancen på dit kort;
 - 14.7.4 hvis vi har rimelig grund til at tro, at du handler i strid med denne aftale;

- 14.7.5 hvis der er fejl, svigt (mekanisk eller andet) eller afvisning fra detailhandlerens side, betalingsprocessorens betalingsordningers behandling af transaktioner; eller
- 14.7.6 hvis vi er forpligtet til at gøre det ved lov.
- 14.8 Medmindre det for os vil være ulovligt, vil vi når vi afviser at gennemføre din transaktion i overensstemmelse med pkt. 14.7 ovenfor, underrette dig så hurtigt som praktisk muligt, om at transaktionen er blevet afvist, samt begrundelsen for afvisningen, sammen, med en beskrivelse for, hvordan eventuelle faktuelle fejl, der har ført til afvisningen, kan undgås, hvor dette kan være relevant.
- 14.9 Vi kan suspendere dit kort så du ikke vil være i stand til at benytte det til transaktioner, hvis vi har rimelig grund til bekymringer om sikkerheden for dit kort eller vi formoder at dit kort bliver brugt på svigagtig eller uautoriseret vis. Vi vil underrette dig om en sådan suspension på forhånd, eller umiddelbart efter, hvis førstnævnte ikke er muligt, og om grundene til suspensionen, medmindre dette vil kompromittere relevante sikkerhedsforanstaltninger eller på anden måde er ulovlig. Vi vil ophæve suspensionen og i givet fald, udstede et nyt kort gratis så hurtigt som muligt, når grundene til suspensionen ophører med at eksistere.
- 14.10 Du kan kræve en tilbagebetaling for en transaktion, som du har godkendt, forudsat at:
 - 14.10.1 din autorisation ikke angav det præcise beløb, da du gav dit samtykke til transaktionen; og
 - 14.10.2 beløbsstørrelsen af transaktionen oversteg det beløb, du med rimelighed kunne have forventet under hensyntagen til din tidligere udgiftsadfærd på kortet, i aftalen og de relevante omstændigheder.

En anmodning om sådan en tilbagebetaling skal gives til vores kundeservice inden for 8 uger efter, at beløbet er blevet trukket fra kortet. Vi kan kræve at du giver os dokumentation for din påstand. Enhver tilbagebetaling eller begrundelse for at afslå en tilbagebetaling vil blive givet inden for 10 arbejdsdage efter modtagelsen af din anmodning om tilbagebetalingen eller, inden for 10 dage efter modtagelsen af dokumentation, hvis vi har bedt om yderligere beviser. Enhver tilbagebetaling skal svarer til beløbet for transaktionen. En sådan tilbagebetaling vil ikke være underlagt nogen gebyrer.

15. KUNDESERVICE OG KOMMUNIKATION

- 15.1 Kundesupport er til rådighed for kortholdere via telefon og e-mail, fra kl. 09:00 til 17:00, mandag til fredag.

- Live kundeservice: +4578723105
- 24/7 automatisk kundeservice (IVR): +4592450527
- E-mail vedr. generelle henvendelser: info@mysafepay.dk
- E-mail vedr. support: support@mysafepay.dk
- E-mail vedr. utilfredshed af produktet: complaints@mysafepay.dk
- Post: MySafePay, Vestagervej 1, 2100 Copenhagen Denmark

Sproget i kundesupport er på engelsk eller dansk. Kontaktoplysningerne for kundesupport fremgår af aftalen og i brevet, som fulgte med kortet, og altid at finde på MySafePays hjemmeside.

Hvis vi har brug for at kontakte dig eller sende dig en meddelelse i henhold til denne aftale, vil vi gøre det ved at sende en e-mail til den e-mailadresse du har forsynet os med, da du fik kortet, medmindre andet er angivet i aftalen.

- 15.2 Vores virksomheds åbningstider er mandag til fredag, fra kl. 09:00 til 18:00. Korrespondance modtaget efter lukketid på en bestemt dag eller udenfor normale arbejdsdage, vil blive anset for at være modtaget den følgende arbejdsdag.
- 15.3 Hvis du ikke er tilfreds med dele af den service, som du modtager, kan du klage til vores kundeservice ved hjælp af kontaktoplysningerne i paragraf 15.1 ovenfor. Opkald kan blive overvåget og optaget til uddannelsesformål, regulatoriske eller i relation til kundeforhold- og produktudviklings formål.
- 15.4 Vi gør alt hvad vi kan, for at sikre at du får den bedst mulige service. Men, hvis du ikke er tilfreds med, hvordan din klage er blevet håndteret af vores kundeservice, kan du sende din klage videre; send den venligst til IDT Financial Services, 57-63 Line Wall Road, Gibraltar. E-mailadresse: complaints@idtfinance.com. Hjemmeside: www.idtfinance.com
- 15.5 Såfremt du har gennemført vores klageprocedure, og du stadig er utilfreds, kan du klage til Financial Services Commission, PO Box 940, Suite 3, Ground Floor, Atlantic Suites, Europort Avenue, Gibraltar. e-mail psdcomplaints@fsc.gi, web www.fsc.gi.

16. ANSVARSBEGRÆNSNING

- 16.1 Ingen af de organisationer, der er beskrevet i afsnit 1.2 og 1.3 vil være ansvarlig for:

- 16.1.1 enhver fejl eller fejl i forbindelse med brug af kortet, som er et resultat af unormale og uforudsigelige omstændigheder uden for vores kontrol, som ville have været uundgåelige trods alle vores bestræbelser på det modsatte, herunder, men ikke begrænset til, en fejl i eller fejlende IT-systemer;
 - 16.1.2 de varer eller tjenester, som du køber med dit Kort;
 - 16.1.3 tab af fortjeneste, tab af forretning, eller enhver indirekte, følgeskader, særlige eller strafbare tab; eller
 - 16.1.4 eventuelle handlinger eller udeladelser, der er en følge af vores overholdelse af national eller EU-retten.
- Under alle omstændigheder vil ansvaret for de organisationer, der er beskrevet i afsnit 1.2 og 1.3, være begrænset til den resterende del af Kortets balance på det tidspunkt, hvor begivenheden indtraf.
- 16.2 Ud over de begrænsninger, der er fastsat i paragraf 16.1, vil vores ansvar være begrænset som følger:
 - 16.2.1 hvor dit kort er defekt på grund af vores fejl, skal vores ansvar være begrænset til erstatning af kortet eller tilbagebetaling af Rådighedsbeløbet på dit kort til dig; eller
 - 16.2.2 hvor en sum er forkert trukket fra dit kort på grund af vores fejl, skal vores ansvar være begrænset til betaling af et tilsvarende beløb til dig.
 - 16.3 I alle andre tilfælde, som vores standard, vil vores ansvar være begrænset til tilbagebetaling af Rådighedsbeløbet på Kortet.
 - 16.4 Intet i denne aftale skal udelukke eller begrænse eventuelle lovgivningsmæssige ansvar som vi har og som vi ikke har tilladelse til at udelukke eller begrænse, eller vores ansvar for død eller personskade.
 - 16.5 Hvis du har brugt dit kort eller tilladt af kortet er blevet anvendt svigagtigt, på en måde, der ikke er i overensstemmelse med denne aftale, til ulovlige formål, eller hvis du har tilladt dit kort eller kortdetaljer at blive kompromitteret på grund af grov uagtsomhed fra din side, vil du blive holdt ansvarlig for brug og misbrug af kortet. Vi vil tage alle rimelige og nødvendige skridt til at inddrive eventuelle tab fra dig, og der vil ikke være nogen øvre grænse for dit ansvar, medmindre relevante love eller regler pålægge en sådan grænse. Det betyder, at du bør passe på dit kort og kortdetaljer og handle ansvarligt, ellers vil du blive holdt ansvarlig.

- 16.6 The Gibraltar Deposit Guarantee Scheme (indskudsgarantiordningen i Gibraltar) gælder ikke for dit Kort. Det betyder, at i det usandsynlige tilfælde, at IDT Financial Services Limited bliver insolvent, kan dit kort blive ubrugeligt, og eventuelle midler knyttet til dit kort kan gå tabt. Ved at bruge dit kort og ved at indgå denne aftale angiver du, at du forstår og accepterer denne risiko.
- 16.7 Som en ansvarlig udsteder af elektroniske penge tager vi sikkerheden af dine penge meget alvorligt. Dine penge er holdt på en sikker klientkonto, specielt med henblik på at indløse transaktioner foretaget via dit kort. I det usandsynlige tilfælde af en insolvens, vil midler, der er tilgået vores konto være beskyttet mod krav fra kreditorer. Vi vil være glade for at tale med dig om spørgsmål eller bekymringer, du måtte have. Kontakt vores kundeserviceteam for yderligere information.

17.0 DINE PERSONLIGE OPLYSNINGER

- 17.1 Vi indsamler visse oplysninger om køberne og brugerne af kortet for at kunne drive Kortsystemet. SafePay ApS og IDT Financial Services Limited er register ansvarlige af dine personlige data, og vil forvalte og beskytte dine personlige oplysninger i overensstemmelse med Lov nr. 429 om behandling af personoplysninger (som ændret) (Danmark) og Data Protektion.
- 17.2 Vi kan overføre dine persondata uden for det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde ("EØS") til vores kommercielle partnere, hvis det er nødvendigt for at kunne tilbyde vores tjenester til dig, såsom kundeservice, konto administration, finansielle afstemninger, eller hvor videregivelsen er nødvendig som følge af din anmodning, såsom behandlingen af enhver international transaktion. Når vi overfører persondata uden for EØS, vil vi tage skridt til at sikre, at dine personlige data, i alt væsentlighed gives tilsvarende beskyttelse som, hvis personoplysningerne behandles inden for EØS. Vær opmærksom på, at ikke alle lande har love til at beskytte personoplysninger på en måde, der svarer til den i EØS. Din brug af vores produkter og tjenester vil være en tilkendegivelse til os, om at du accepterer overførsel af dine persondata uden for EØS. Hvis du tilbagetrækker dit samtykke til behandling af dine personlige data eller overførsel uden for EØS, hvilket du kan gøre ved hjælp af kontaktoplysningerne i paragraf 15.1, vil vi ikke være i stand til at levere vores tjenester til dig. Derfor vil en sådan tilbagetrækning af samtykke anses for at være en opsigelse af aftalen.
- 17.3 Medmindre du har givet din udtrykkelige tilladelse, vil dine personlige data ikke bruges i markedsføringsøjemed af os eller vores kommercielle partnere (medmindre du

selvstændigt har givet dem dit samtykke direkte), oplysningerne vil heller ikke blive delt med tredjepart, uden forbindelse til kortsystemet.

- 17.4 Du har ret til at anmode om oplysninger om de personlige oplysninger, der opbevares om dig, og du kan få dette ved at skrive til SafePay på adressen i paragraf 15.1 eller ved at skrive til IDT Financial Services Limited, 57-63 Linje Wall Road, Gibraltar. Hvor det er tilladt efter loven, kan vi opkræver et gebyr for denne service.
- 17.5 Der henvises til vores Privacy Policy www.mysafepay.dk/privacy.pdf for alle detaljer, som du accepterer ved at acceptere aftalen.

18. ÆNDRINGER TIL AFTALEN

- 18.1 Med forbehold for resten af denne paragraf 18 kan denne aftale ændres eller gives tilføjelser af os på ethvert tidspunkt af juridiske, lovgivningsmæssige, kommercielle eller sikkerhedsmæssige årsager eller for at muliggøre korrekt drift af eller for at forbedre driften af kort systemet, eller af andre grunde.
- 18.2 Hvis der foretages ændringer, vil de blive offentliggjort på vores hjemmeside 2 måneder før ændringerne træder i kraft (medmindre loven kræver eller tillader os at lave en mere umiddelbar ændring eller i tilfælde af en ændring af valutakursen). Kopier af den mest up-to-date version af Aftalen vil blive gjort tilgængelige på vores hjemmeside på alle tidspunkter og vil blive sendt til dig via e-mail efter anmodning gratis på ethvert tidspunkt i løbet af aftalen.
- 18.3 Vi vil 2 måneder i forvejen give dig besked om enhver ændring af aftalen via e-mail. Du har accepteret ændringen, hvis du ikke giver os besked om det modsatte før den dato, hvor ændringen træder i kraft, og fortsætter med at bruge kortet. Hvis du ikke accepterer ændringen, kan du afslutte denne aftale straks og vederlagsfrit inden udløbet af de to måneders varsel.

19. LOVE OG DOMSTOLE

- 19.1 Aftalen, og dit forhold til os, udspringer af eller har forbindelse med aftalen, vil blive underlagt dansk ret, og, hvor EU-retten kræver det, sådanne nationale forbrugerlovgivning, der giver større beskyttelse af forbrugerne end der er tilgængelige i engelsk ret. Alle tvister, der udspringer af eller relaterer sig til aftalen, er underlagt domstolene i Gibraltar, medmindre EU-retten kræver at en konkret tvist skal løses ved domstolen i en anden jurisdiktion.

20. OVERDRAGELSE

20.1 Vi kan til enhver tid overdrage aktiverne og ansvaret i denne aftale til et andet selskab ved at give dig 2 måneders varsel omkring dette. Hvis vi gør dette, vil dine rettigheder ikke blive berørt.

21. SEVERANCE

21.1 Hvis et hvilket som helst vilkår eller en bestemmelse i aftalen anses for at være ulovlig eller ikke kan håndhæves, helt eller delvist, under en vedtagelse eller lovkompleks, vil sådanne vilkår eller bestemmelser eller dele heraf, anses for ikke at være en del af aftalen, men gyldigheden og håndhævelsen af den resterende del af aftalen, berøres ikke.