

## FORTROLIGHEDSPOLITIK

### 1. Introduktion

Denne fortrolighedspolitik forklarer, hvordan MySafePay ApS og SafePay ApS ("Vi eller os") indsamler, deler og bruger personlige oplysninger om dig, og handler endvidere om hvordan du kan udøve dine personlige rettigheder. Yderligere tjenester og funktioner i forbindelse med dit MySafePay Prepaid Mastercard er beskrevet i Vilkår og Betingelser. SafePay har en juridisk pligt til at respektere og beskytte alle fortrolige informationer og personlige oplysninger, som vi indsamler fra dig, og har ydermere pligt til at gøre dig opmærksom på, til hvilke formål de benyttes. SafePay tager alle nødvendige sikkerhedsforanstaltninger for at forhindre uautoriseret adgang og vi udsender ikke oplysninger, der er indsamlet fra dig som besøgende og/eller kunde til en tredjepart, medmindre du giver os dit samtykke til at gøre det, medmindre vi er forpligtet til at gøre det ved lov eller domstol ordre, eller medmindre andet er gældende i henhold til denne privatlivspolitik. Vi bruger førende teknologier til at beskytte dine data, og når vi ansætter tredjeparter til at yde supporttjenester, vil vi kræve, at de overholder vores privatlivsnormer og tillader os således at revidere dem for at sikre, at disse blive overholdt.

SafePay er forpligtet til at beskytte dit privatliv og bevare fortroligheden af alle angivne oplysninger, og i den forbindelse har SafePay udviklet denne fortrolighedspolitik. Fortrolighedspolitikken angiver hvordan vi vil beskytte dit privatliv, de oplysninger vi kan indsamle om dig, hvad vi bruger dem til samt dine rettigheder i forhold til disse oplysninger. Vi har udviklet denne fortrolighedspolitik, så du føler dig tryk og sikker ved at opgive dine personlige oplysninger. Læs venligst fortrolighedspolitikken omhyggeligt.

### 2. Regulerende baggrund

- EUROPA-PARLAMENTETS OG RÅDETS FORORDNING (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (almindelig databeskyttelsesforordning)
- Direktiv 2002/58/EF om behandling af personoplysninger og beskyttelse af privatlivets fred i den elektroniske kommunikationssektor (Direktiv om privatlivets fred og elektronisk kommunikation)

Lokale love er gældende for dig i det land, du er bosiddende:

- Databeskyttelsenloven L68 er databeskyttelsesloven i Danmark
- I Storbritannien
  - loven om undersøgelsesbeføjelser 2000
  - Telekommunikation (lovlig forretningspraksis) (regulering af aflytning af kommunikation) 2000 (SI 2000/2699),
  - Direktiv 2002/58/EF om elektronisk kommunikation

- Lovgivningen om beskyttelse af personlige oplysninger og elektronisk kommunikation (EF-direktivet) 2003 (og alle gældende love som erstatter den, herunder E-Privacy Regulation)

Ud over ovenstående, retter vi os også efter alle gældende love og bestemmelser vedrørende behandling af personoplysninger og privatlivets fred, herunder, hvor det er relevant, "Vejledning og Koder for Praksis" som er udstedt af informationskommisæreren (eller databeskyttelsesmyndigheden, der erstatter den).

### 3. Definitioner

Denne politik bør anvendes, når virksomhedsinformationssystemer eller information anvendes. Information inkluderer, men er dog ikke begrænset til, følgende:

- Harddiskdata trykt eller skrevet på papir.
- Data gemt elektronisk.
- Kommunikation sendt via post/kurer eller ved hjælp af elektroniske midler.
- Opbevaret bånd eller video.
- Tale.

"**Data**" henviser til oplysninger, der behandles ved hjælp af automatiseret udstyr (fx computere) eller information der registreres med det formål at blive behandlet senere eller optaget som en del af et relevant arkiveringssystem.

"**Data kontrolløren**" henviser til Safepay ApS, Vestagervej 1, 1, 2100 København Ø, Danmark, CVR: 36544589.

"**Data behandler**" henviser til en fysisk eller juridisk person, offentlig myndighed, agentur eller anden part, der behandler personoplysninger på vegne af "data kontrolløren".

"**Data beskyttelse**" henviser til beskyttelse af privatpersoners privatliv i forbindelse med behandling af personoplysninger i både elektronisk og papirformat.

"**Data Subjekt**" refererer til alle kunder hos SafePay ApS.

"**Personoplysninger**" henviser til oplysninger der relaterer sig til en identificeret eller identificerbar fysisk person ("data subjekt"). En identificerbar fysisk person er en der direkte eller indirekte kan identificeres ved henvisning til identifikatorer som navn, identifikationsnummer, lokaliseringsdata, online identifikatorer eller en eller flere faktorer der er specifikke for fysiske, fysiologiske, genetiske, mentale, økonomiske, kulturelle eller sociale forhold der gør den specifikke fysiske person identificerbar.

"**Behandling**" henviser til enhver behandling af personoplysninger uanset om de er automatiske (såsom indsamling, registrering, organisering, strukturering, opbevaring, tilpasning eller ændring, hentning, høring, brug, videregivelse ved transmission, formidling) eller hvis de personlige oplysninger på anden måde gøres tilgængelige at justere, kombinere, begrænse eller destruere.

"Relevant arkiveringssystem" betyder ethvert sæt informationer vedrørende enkeltpersoner, der ikke behandles automatisk, men kan behandles manuelt ved henvisning til den enkelte eller ved henvisning til kriterierne for den enkelte, således at specifikke oplysninger er let tilgængelige.

"Du" henviser til ethvert individ som er identificeret eller kan blive identificeret ved personligt data, der er relevant for konteksten i denne fortrolighedspolitik.

Vi respekterer alles ret til beskyttelse af personlige oplysninger og databeskyttelse, og vi overholder alle forpligtelser i henhold til de relevante databeskyttelsesbestemmelser. For at overholde loven skal Personoplysninger indsamles og anvendes retsindigt, opbevares sikkert og ikke videregives til andre personer ulovligt. Databeskyttelsesbestemmelserne fastsætter strenge regler for den måde, hvorpå personoplysninger indsamles, tilgås, behandles og offentliggøres. Reglerne tillader også enkeltpersoner at få adgang til deres personoplysninger efter anmodning og giver enkeltpersoner ret til at få deres personoplysninger ændret, hvis disse er forkerte.

Mysafepay Prepaid Mastercards er udstedt af IDT Financial Services. IDT Financial Services Limited ("IDT") er udstederen af kortet forbundet med SafePay. IDT er derfor en tilknyttet kontrollør for nogle af dine personlige oplysninger, da det vedrører og er nødvendigt for administrationen og driften af kortet. En kopi af IDTs privatlivspolitik kan findes på <http://www.idtfinance.com/privacy-policy.pdf>

#### 4. Fortrolighed

Vi er i overensstemmelse med EU's lovgivning forpligtet til at behandle al information, som du giver os om dig fortroligt ("fortrolige oplysninger"). Vi er dog tilladt, i henhold til lovgivningen i Danmark, at videregive fortrolige oplysninger under visse omstændigheder, herunder når vi er forpligtet i henhold til lovgivning eller hvis det bliver os pålagt at gøre det ved en retsorden.

I overensstemmelse med bestemmelserne i Den Europæiske Union og lokale bestemmelser regulerer du dit forhold med os ved at acceptere vores vilkår og betingelser og denne fortrolighedspolitik. Du giver os derfor tilladelse til at videregive oplysninger om dig, som vi har erhvervet i løbet af vores forhold, under følgende omstændigheder:

- A. Hvis dette er påkrævet for at kunne opfylde en specifik anmodning, du har måtte have til os;
- B. Hvis det kræves af offentlige organer, agenturer eller tilsynsmyndigheder, dog udelukkende under behørig myndighed;
- C. Hvis tredjeparter udgør en del af samme gruppe som os eller hvis disse er tilknyttede enheder med det formål, at yde tjenester til dig i forhold til MySafePay eller brugen af MySafepay Prepaid Mastercards.
- D. Hvis tredjeparter fungerer som vores professionelle rådgivere (herunder dog ikke begrænset til finansielle, juridiske, ledelsesmæssige og andre rådgivere, som muligvis er involveret fra tid til anden), koncernheder eller konsulenter (herunder markedsundersøgelsesenheder og reklamebureauer).
- E. Til enhver person, til hvem vi har outsourcet nogen af vores aktiviteter eller tjenester, herunder alle væsentlige og/eller ikke-materielle aktiviteter og/eller tjenester fra os, med det ene formål at yde tjenester til dig i forhold til MySafepay eller brugen af MySafePay Prepaid Mastercards.

F. Når oplysningerne er nødvendige for at drive almindelig forretningsledelse i samarbejde med institutioner eller andre personer, der normalt er bundet af lignende fortrolighedsforpligtelser og som hvis eneste formål er at yde tjenester til dig i forhold til MySafePay eller MySafePay Prepaid Mastercard.

G. Vi kan også dele personlige data om dig i overensstemmelse med udtrykkeligt samtykke som Du eller din autoriserede agent har givet os, som er specifikt med henblik på behandlingen. I disse tilfælde vil du blive informeret om det, da vi anmoder om sådant samtykke. Det skal dog understreges, at du ikke behøver at give samtykke. Hvis du giver samtykke, kan du til enhver tid trække det tilbage ved at kontakte os (se afsnittet "Sådan kontaktes vi" nedenfor), vær dog opmærksom på, at en sådan tilbagetrækning ikke vil påvirke lovligheden af personlige data indsamlet og behandlet før datoen af din tilbagetrækning af samtykke.

Medmindre andet er fastsat i denne fortrolighedspolitik, vilkår og betingelserne og/eller særlige vilkår og betingelser, er vi fortsat forpligtet til at behandle og bevare dine oplysninger fortroligt efter endt samarbejde.

## **5. Behandling af dine data, vores databeskyttelsesprincipper**

Vi skal udføre vores ansvar i henhold til gældende regler i overensstemmelse med følgende principper:

1. Hente og behandle Personoplysninger retfærdigt og i overensstemmelse med lovmæssige og andre juridiske forpligtelser;
2. Opbevare personlige data for specifikke, åbenlyse og lovlige formål. Personlige data vil kun behandles på en måde, der er forenelig med disse formål.
3. Benytte og videregive personoplysninger på måder, der er forenelige med disse formål: Vi må kun bruge og offentliggøre Personlige Data under omstændigheder, hvor det er en nødvendighed for de opnåede formål, som Personoplysningerne blev indsamlet på baggrund af. Vi vil kun bruge personlige data til markedsføringsformål, hvis vi har fået tilladelser fra dig til at gøre det.
4. Opbevare Personoplysninger sikkert: Vi skal gennemføre alle passende sikkerhedsforanstaltninger for at forhindre uautoriseret adgang til eller ændring af personoplysninger, forhindre offentliggørelse eller ødelæggelse af personoplysninger og forhindre oplysninger i at blive tabt utilsigtet. Dette omfatter vedtagelse af forbedrede sikkerhedsforanstaltninger, hvor personoplysninger opbevares eller behandles af en dataprocessor inden- eller uden for EØS.
5. Holde personoplysninger nøjagtige, fuldstændige og ajourførte: Vi vedtager procedurer, der sikrer et højt niveau af data-nøjagtighed, fuldstændighed og sikrer, at personoplysninger er ajourførte.
6. Sørge for, at Personoplysninger er tilstrækkelige, relevante og ikke overdrevne: Vi vil kun anmode om og beholde Personoplysninger i den udstrækning det er relevant.
7. Beholde personlige data, kun så længe dette er nødvendigt: Skulle de indsamlede data være i forbindelse med finansielle tjenesteydelser, gemmer vi disse data i 8 år fra den dag, hvor vores forretningsforbindelse afsluttes, og betalings-transaktions-dataen fra dagen af transaktionerne. Hvis brugeren ikke afslutter sin registrering og ikke sender en anmodning om sletning af data, vil vi efter 8 år fra registreringsdagen slette alle relevante data fra vores servere.

8. Give en kopi af kundens personoplysninger efter modtagelse af en anmodning: Vi anerkender og accepterer at data subjekter har ret til at udøve deres rettigheder i henhold til de relevante bestemmelser for at få adgang til deres personoplysninger.

## 6. Hvorfor vi indsamler din data

Oplysninger om dig kan blive opbevaret i vores database og brugt, analyseret og vurderet af os med henblik på, at give dig vores services relateret til dit MySafepay Prepaid Mastercard. Vi indsamler kun oplysninger, som vi mener er relevante og nødvendige for at kunne drive vores forretning bedre og for at kunne give vores kunder bedre service og produkter. Data indsamlet omfatter typisk:

- Navn og efternavn
- Køn
- Fødselsdato
- Bopæl
- En kopi af identifikationsdokumentet og eventuelle andre visuelle data indsamlet under registreringsprocessen.
- Udstedende land med identifikationsdokument
- Antal identifikationsdokumenter
- Udløbsdato for identifikationsdokumentet
- Mobil nummer og fastnetnummer
- Email
- Telefonnumre
- Bosteds- eller referenceadresser; og
- Detaljer på alle transaktioner behandlet gennem vores systemer eller nogen af dets produkter/tjenester (inklusive værdi, dato, type, placering osv.).

Vi anvender de oplysninger, vi indsamler om dig på følgende måder og til følgende formål:

- Til tilvejebringelse af information eller andre tjenester i forbindelse med eventuelle specifikke anmodninger, som De måtte stille til os i forbindelse med dit forudbetalte Mysafepay Mastercard, og til at give dig udsagn;
- Ifølge loven kan vi fra tid til anden blive forpligtet til at videregive dine oplysninger til regeringsorganer, agenturer, vores regulatorer eller anerkendte eksterne myndigheder, men vi vil kun gøre dette under behørig myndighed.
- Til vores interne vurdering og analyse
- Til vores forskning og statistik;
- Til afsløring og forebyggelse af svig og enhver anden ulovlig handling eller kriminel aktivitet, som vi er forpligtet til at rapportere og for at overholde vores politik i forhold til bekæmpelse af hvidvaskning af penge.
- Til at udvikle og forbedre vores produkter og tjenester; og
- Til at kontrollere din identitet og adresse.

Ved ansøgning om sikkerhedsundersøgelser kan vi søge i valgregistret og udføre identitetskontrol. Vi kan også anmode om oplysninger fra dig fra kreditreferencemyndigheder og bruge nogen af disse oplysninger til identifikation, gældssporing og forebyggelse af hvidvaskning af penge. Beretningerne vil også blive brugt til statistisk analyse af kredit, forsikring og svig.

## **7. Tredjeparts adgang til dine oplysninger**

Vi bestræber os løbende på at sikre, at dine oplysninger altid holdes sikre. Alle vores medarbejdere og alle tredjeparter med tilladt adgang til dine oplysninger er forpligtet til at overholde denne fortrolighedspolitik. Vi tilstræber at holde dine oplysninger opdaterede, og i denne henseende kan vi bruge tredjeparter til at behandle oplysninger på vores vegne. Vi vil kun videregive personoplysninger til tredjepart, hvis dette er nødvendigt for at kunne opfylde en bestemt anmodning, som De har måtte stille os, eller hvis vi på anden måde er forpligtet til at videregive oplysninger, hvis det kræves af statslige organer, agenturer eller tilsynsmyndigheder. Dette vil dog udelukkende finde sted under behørig myndighed, eller hvis dette er tilladt i henhold til denne fortrolighedspolitik. Vi behandler ikke eller giver tredjeparter oplysninger om dine finansielle transaktioner/konti hos os, medmindre vi er forpligtet til at gøre det ved lov, ved domstolsbeskrivelse, med dit samtykke eller som angivet i henhold til denne fortrolighedspolitik. Når tredjeparter behandler dine oplysninger på vores anmodning, binder vi dem til at holde sådanne oplysninger i streng fortrolighed. Ved behandling af dine oplysninger vil disse altid være beskyttet af strenge regler om hemmeligholdelse og sikkerhed, som vi, vores medarbejdere og tredjeparter er underlagt og vil kun blive brugt i overensstemmelse med vores instruktioner.

## **8. Overførsler af personlige data**

Nogle af vores medarbejdere er placeret i forskellige lande. Når vi overfører personlige data fra et land til et andet, gør vi det i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning. Disse omfatter gennemførelse af Europa-Kommissionens standard kontrakt-klausuler for overførsel af personlige oplysninger mellem vores koncernselskaber og tredjepartsleverandører og partnere, som kræver, at alle koncernselskaber beskytter personlige oplysninger, de behandler fra EØS i overensstemmelse med EU's databeskyttelseslovgivning. Det omfatter også overførsel af personlige oplysninger til tredjeparts serviceudbydere og partnere, der er certificeret under EU-US Privacy Shield. Standard kontraktlige klausuler kan leveres på anmodning. Vi har gennemført tilsvarende passende sikkerhedsforanstaltninger med vores tredjeparts serviceudbydere og partnere, og yderligere oplysninger kan leveres på anmodning.

## **9. Direkte markedsføring**

Vi kan bruge dine kontaktoplysninger og dine personlige oplysninger for at informere dig om relevante muligheder, begivenheder og produkter, som kan være af interesse for dig. Vi kan udføre direkte markedsføring for at informere dig, via post, telefon, e-mail eller andre elektroniske midler om andre produkter og tjenester, der leveres af os, vores datterselskaber, tilknyttede virksomheder, associerede virksomheder, agenter og nøje udvalgte tredjeparter og til forskningsformål. Hvis du ikke ønsker at blive kontaktet til markedsføringsformål, bedes du informere os herom ved at sende en skriftlig anmodning herom ved at sende den til [support@mysafepay.dk](mailto:support@mysafepay.dk) eller ved at sende et brev til os på Vestagervej 1, 2100 København, Danmark.

## 10. Dine rettigheder

Du kan skrive til os om dine personlige data til denne e-mail adresse:

[support@mysafepay.dk](mailto:support@mysafepay.dk).

- **For at få adgang til, rette, opdatere eller anmode om at slette dine personlige data:**

Du har ret til at skrive til os og spørge, hvilke personlige oplysninger vi har på dig. Hvis det er bevist, at oplysningerne er ukorrekte, vil vi foretage de nødvendige ændringer.

I henhold til databeskyttelseslovgivningen kan du skriftligt spørge om en kopi af de personoplysninger, vi har om dig. Du har også ret til at anmode om berigtigelse, blokering eller sletning af sådanne personoplysninger, der ikke er behandlet i overensstemmelse med sådan lovgivning. Du har ret til at anmode om en kopi af de personlige data, som vi har om dig, og for at få korrektioner rettet. Du kan også ændre dine præferencer med hensyn til direkte markedsføring ved at sende en forespørgsel via vores generelle kundeservice via de kontaktkanaler, der er beskrevet i de generelle vilkår og betingelser.

- **For at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personlige oplysninger** (som behandles på grund af legitime interesser), kan du bede os om at begrænse behandlingen af dine personlige oplysninger eller anmode om at overføre dine personlige oplysninger. Dette kan dog begrænse brugen af dit MySafePay Prepaid Mastercard, og vi kan være lovpligtige til at opbevare visse oplysninger om dig til reguleringsmæssige formål. I så fald informerer vores team dig skriftligt.
- **For at anmode om en overførsel af dine personlige data** fra os til en anden registeransvarlig.
- **For at fravælge markedsføringskommunikation som vi sender til dig, til enhver tid.**

Hvis vi behandler dine personlige oplysninger med dit samtykke, kan du til enhver tid inddrage dit samtykke. Tilbagekaldelse af dit samtykke vil ikke påvirke lovligheden af enhver behandling, vi foretog forud for Deres tilbagetrækning, og det vil heller ikke påvirke behandlingen af dine personlige oplysninger, der udføres i afhængighed af lovlige behandlingsgrunde bortset fra samtykke.

Du har ret til at klage til en databeskyttelsesmyndighed om vores indsamling og brug af dine personlige oplysninger. Din lokale databeskyttelsesmyndighed:

- I Danmark:  
Borgergade 28, 5.  
1300 København K





Tlf. +45 33 19 32 00

[dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk)

- I England:  
Information Commissioner's Office (ICO)  
Tlf. +44 0303 123 1113

Vi vil reagere på alle anmodninger, vi modtager fra personer, der ønsker at udøve deres databeskyttelsesrettigheder i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning.

Vi laver alle bestræbelser for at holde kundernes informationer opdateret. Det er vigtigt, at du skriftligt informerer os om eventuelle ændringer af dine personlige oplysninger. Selvom vi regelmæssigt kan bede dig om at bekræfte oplysningerne, skal du straks informere os, hvis oplysningerne ikke længere er korrekte og skal opdateres. Ret venligst sådanne ændringer til os skriftligt.

### 11. Telefon

Vi kan overvåge og registrere dine telefonsamtaler med os for at sikre, at dine instruktioner udføres korrekt, for at hjælpe os med at forbedre vores service løbende og for at forbedre sikkerheden. Vi opbevarer disse optagelser i overensstemmelse med alle relevante databeskyttelsesbestemmelser, og de samme regler gælder for disse optagelser som for resten af dine data hos os.

### 12. Ændringer i denne Fortrolighedspolitik

Vi forbeholder os ret til at ændre eller ændre denne fortrolighedspolitik til enhver tid. Den nuværende version af denne fortrolighedspolitik offentliggøres på vores hjemmeside. For andre vilkår vedrørende brugen af Mysafepay Prepaid Mastercard, se venligst vores vilkår og betingelser.

### 13. Kontakt os

For spørgsmål eller klager vedrørende denne fortrolighedspolitik bedes du kontakte os:

**E-mail:** [support@mysafepay.dk](mailto:support@mysafepay.dk), [complaints@mysafepay.dk](mailto:complaints@mysafepay.dk)

**Telefon:** +4578723105

**Post:** Safepay Aps, Vestagervej 1, 2100 København, Danmark

**Vores databeskyttelsesansvarlig er:** Dr. Zsuzsa Somogyi Tarkanyi-Gottfriedne, [zs@safepay-corp.com](mailto:zs@safepay-corp.com)