

## Kundesikkerhed

### Vores tilgang til sikkerhed

Når det kommer til dine økonomiske oplysninger, er din sikkerhed vores højeste prioritet. Det er derfor vigtigt, at vi ved det er dig, der logger på din MySafePay konto. Nedenstående er nogle af de måder, vi forsikrer os det på:

- **Login-detajler:** Vi giver dig online login-detajler, der er unikke for dig som bruger. For at beskytte dig selv anbefaler vi, at du ikke deler dem med andre.
- **Personlig verificering:** Hvis du kontakter vores kundeservice, kan det ske, at vi beder dig bekræfte hvem du er ved at stille dig spørgsmål vedrørende din identitet.
- **Midlertidige koder:** Vi sender unikke midlertidige koder til din mobil og e-mail for ekstra sikkerhed, når:
  - Du foretager betalinger fra din online konto;
  - Periodisk ved login for at være sikker på at det er dig;
  - Når du beder om at ændre dine personlige oplysninger
  - Når du kontakter vores kundeserviceteam.
- **Information om adgangskoder:** Vi beder dig aldrig om din online adgangskode eller PIN-kode. Vi sender dig derimod altid en mail eller en SMS, hvis vi ønsker at kontakte dig.

### Sådan rapporterer du svig

Hvis du bemærker noget mistænkeligt og mener, at det kunne være bedragerisk, skal du kontakte os så snart du bliver opmærksom på det ved at bruge nedenstående kontaktinformationer.

Tabte eller stjålne kort: +4592450527

Mistænkelige e-mails: support@mysafepay.dk

Rapportering om svig: +4578723105

### Sådan beskytter du dig mod svig

Se nedenstående tips til hvordan du bedst sikrer dig mod svig. Husk at kontakte en professionel i de tilfælde, du er i tvivl og vær opmærksom på, at et legitimt firma aldrig vil skynde dig til at handle. Sørg desuden altid for at dit telefonnummer og din e-mail er opdateret, da vi vil bruge disse informationer til at kontakte dig, hvis vi bemærker usædvanlig aktivitet på din konto.

## Når du åbner din MySafePay konto online:

- Brug et antivirusprogram og en firewall.
- Sørg for at holde din computer og browser opdateret.
- Brug sikre netværk.
- Brug stærke adgangskoder.
- Del ikke adgangskoder, herunder midlertidige koder, der er sendt til dig.

## Når du bruger en mobilapplikation

- Installer kun apps fra anerkendte app-butikker.
- Overvej app-vurderinger og anmeldelser.
- Vær opmærksom på hvilke tilladelser du giver.
- Behandl din telefon som din pung.

## Når du handler online eller i en butik

Når du handler hos en udbyder for første gang, bør du gøre dig nogle undersøgelser for at sikre dig, at de er legitime.

- Svar ikke på uopfordrede e-mails fra virksomheder, du ikke genkender.
- Inden du indtaster dine prepaid kortoplysninger, skal du sørge for, at linket er sikkert. Der skal være et hængelås-symbol i browserrammens vindue, der vises når du logger ind eller registrerer dig. Hvis hængelås-symbolet vises på siden i stedet for browseren, kan det betyde, at det er en falsk hjemmeside. Hjemmesiden skal begynde med https://, S står for sikker.
- Log altid ud af hjemmesiden efter brug for at sikre dine data. Det er ikke nok at lukke browseren.
- Pas på din PIN-kode og del den ikke med andre.
- Når du indtaster din PIN-kode, skal du tjekke, om der står folk omkring dig og skjule din PIN-kode.
- Kontrollér altid dine udsagn.
- Husk, at hvis du beslutter dig for at donere, videresælge eller genbruge en gammel mobiltelefon, computer, bærbar eller tablet, skal du sørge for at fjerne alle data og apps, da der ellers er risiko for, at de nye ejere kan få adgang til dine data.